

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

<b>Denominazione</b>	PALERMO			
<b>Codice identificativo</b>	PA510SIF11TT			
<b>Data ultima modifica</b>	19/05/2025 08:21			

**Quadro 1**

Autodiagnosi del numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

**Interventi e servizi**

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M12 - Utenti famiglia e minori	9898	44409	0	0,00
M15 - Utenti disabili	3644	1555	0	0,00
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	366	205	0	0,00
M21 - Utenti anziani	1024	377	0	0,00
M24 - Utenti immigrati e nomadi	391	1574	0	0,00
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	770	969	0	0,00
M30 - Utenti Multiutenza	10248	1092		
<b>Contributi economici</b>				
M35 - Utenti famiglia e minori	263	252		
M36 - Utenti disabili	96	2060		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		
M38 - Utenti anziani	0	0		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	61		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	37	0		

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**
**Quadro 1**

Autodiagnosi del numero di utenti serviti

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		
<b>Strutture</b>				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M44 - Utenti famiglia e minori	1611	1343	0	0,00
M47 - Utenti disabili	0	0	0	0,00
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	90	102	0	0,00
M53 - Utenti anziani	70	70	0	0,00
M56 - Utenti immigrati e nomadi	544	385	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	770	34900	0	0,00
ROA - Utenti Multiutenza	0	0		
<b>Totale</b>				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024		
R0B - TOTALE UTENTI	29822	89354		

**Informazioni relative all'Ambito Territoriale Sociale (ATS) cui appartiene il Comune**
**R0C - Denominazione ATS (fonte: Ministero del Lavoro)**

D42

**R0D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte: Ministero del Lavoro)**

PALERMO

**R0E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023)**

1 assistente sociale ogni: 4466 abitanti

**Informazioni relative al Comune**
**Informazioni relative al Comune**

R01 - Numero di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)

	2020	2024
	106,00	137,00

R01A - Numero di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)

	2024
	0,00

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**
**Quadro 1**

Autodiagnosi del numero di utenti serviti

R01B - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]	Abitanti	
	1 assistente ogni :	4602
	2020	2024
R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)	0,00	0,00
Nel 2024 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 4602 abitanti.		
Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un solo LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020).		
Popolazione residente al 31/12/2023 (Fonte Istat)		
R03 - Numero di abitanti	630427	
R04 - Livello di servizio effettivo 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	2024	14,17
R05 - Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	2024	14,73
Nel 2024 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.		
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.		

## SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

**Quadro 2**

Autodiagnosi della spesa per il sociale

**Autodiagnosi della spesa per il sociale**
**Spesa per il sociale**

R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 99563432,09

R07 - Spesa storica di riferimento 2017 2021

31593387,66 45954677,83

R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 8303784,46

La spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali e il numero di utenti serviti risulta inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2024 da rendicontare pari a R08, l'ente locale può incrementare l'offerta di servizi attraverso utenti aggiuntivi rispetto al 2019 e/o raggiungere obiettivi qualitativi in termini di significativo miglioramento dei Servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2024 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

## SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

**Quadro 3**

Obiettivi di servizio 2024

**Compilare solo se il Comune nel Quadro 2 presenta una spesa inferiore al fabbisogno standard monetario 2022 - 2024 e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro**

**OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 da rendicontare 8303784,46

**OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2024**

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	31,00	AUTOMATICA	1550000,00
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0,00		0,00
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali			Spesa aggiuntiva 1428717,77

**OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2024**

R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	Spesa aggiuntiva 5325066,69
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	Spesa aggiuntiva 0,00

**TOTALE**

R15 -TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024 8303784,46

Nel 2024 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.

L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.

## SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

**Quadro 4**

Relazione in formato strutturato

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04>=R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

**Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità**

R17 - Personale maggiormente qualificato

R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto

R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali

R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali

R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore

R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:

R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose

**Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:**

R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi

R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private

R26 - Difficoltà gestionali

R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)

R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04>R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:

R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**
**Quadro 4**

Relazione in formato strutturato

R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	<input type="text"/>
R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	<input type="text"/>
R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	<input type="text"/>
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
<b>Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04&lt;R05)</b>	
<b>Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:</b>	
R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	NO <input type="text"/>
R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	NO <input type="text"/>
R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	SI <input type="text"/>
R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	SI <input type="text"/>
R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali	SI <input type="text"/>
R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	NO <input type="text"/>
<b>Relazione in formato strutturato</b>	
<b>Relazione in formato libero</b>	
R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)	<p>grazie al potenziamento orario del personale afferente al settore, è stato possibile migliorare i servizi di accoglienza e ascolto dei cittadini (il segretariato sociale riceve utenza giornalmente), è stata ampliata la rosa di servizi da attivare a loro beneficio, infatti la spesa sociale è aumentata notevolmente. Il numero di utenti in povertà è aumentato dopo il periodo di pandemia, è aumentata l'utenza assistita in relazione all'erogazione dell'assegno di inclusione. A seguito di ciò il servizio sociale ha avviato progetti di sostegno e supporto a questa nuova fascia di utenza. Sono stati ampliati anche i servizi ai disabili.</p>